

校园网自服务使用向导

亲，我是校园网自服务页面，我能做的事情可多了：

- 1、更改您的资料（密码、暂停、购买套餐等）；
- 2、您的状态（在线情况）；
- 3、您使用的明细统计；
- 4、您的月账单；
- 5、网络故障报修和查询。

第一步：浏览器内输入 **http://i.ahau.edu.cn/**



第二步：在登陆界面中输入您的用户名、密码，登录后点击“网络计费”，弹出以下页面：



· 我的资料 · 密码保护 · 转账页 · 我的状态 · 充值记录 · 使用明细 · 月账单 · 认证日志 · 登出 · 故障报修 · 故障查询 ·

欢迎使用SRUN3000用户自服务系统

第三步：登陆之后相关操作

1. 我的资料 查看您的相关资料（亲，您的所有信息我已从人事处或教务处取得，无需新开户），可进行密码修改、账户暂停等操作。

The screenshot shows the '我的资料' (My Information) page in the SRUN3000 user self-service system. The browser address bar shows '210.45.176.2:8800/services.php?action=info'. The page title is '深澜软件 www.srun.com' and the user is logged in as '图书馆 (现代教育信息中心)'. The navigation menu includes '我的资料', '密码保护', '转账页', '我的状态', '充值记录', '使用明细', '月账单', '认证日志', and '登出'. The main content area is titled '修改用户资料' (Modify User Information). It contains several sections: '更改密码' (Change Password) with fields for original password, new password, and confirmation; '账户暂停' (Account Suspension) with a checkbox and a warning; '选择购买套餐' (Select Purchase Package) with a dropdown menu showing '10G流量套餐' (10G Traffic Package) selected; and '账户使用情况汇总' (Account Usage Summary) showing the current billing cycle (2013-08-24 to 2013-09-24), current package (10元10G), and usage statistics. Red callouts point to these specific features.

本科生不能购买套餐。研究生（博士生）及教职工可根据需要自助购买套餐（谨慎操作，点击购买，确认后即扣除您的月使用费。即教职工账号一次增加 10G 流量，扣除 10 元；研究生、博士生账户一次增加 110 小时，扣除 8 元。）

2、我的状态 查看账号是否在线，点击“下线”可对自己账户进行强制下线。

深澜软件 欢迎您 2013-09-10 17:38

我的状态

· 我的资料 · 密码保护 · 转账页 · **我的状态** · 充值记录 · 使用明细 · 月账单 · 认证日志 · 登出 · 故障报修 · 故障查询 ·

深澜软件 > 用户自服务 > 我的状态

IP地址	登录时间	计费流量 (入)	计费流量 (出)	免费流量 (入)	免费流量 (出)	访问范围	帐户余额	带宽限制	客户端	占用流量	可用时长	操作
10.103.2.149	13-09-10 17:38:47	344	430	0	0	所有流量	0.00	不限	WIN32	0	0	下线

3、使用明细 可详细查看您登陆日志信息（时间统计、流量统计）。

深澜软件 > 用户自服务 > 使用明细

日期: [] - []

IP	上线时间	离线时间	客户端	计费入流量	计费出流量	免费入流量	免费出流量	在线时长	费用
10.99.10.136	2013-09-09 13:58:06	2013-09-09 15:05:11	WEB	21.01M	533.87K	0B	0B	1小时7分5秒	0.01
10.103.2.149	2013-09-09 09:41:37	2013-09-09 10:22:52	WEB	8.58M	178.16K	0B	0B	41分15秒	0.01
10.103.2.149	2013-09-08 17:52:33	2013-09-08 20:54:41	WEB	14.09M	563.41K	0B	0B	3小时2分8秒	0.01
10.103.2.149	2013-09-08 15:46:28	2013-09-08 16:36:50	WEB	1.76M	62.04K	0B	0B	50分22秒	0.01
10.103.2.124	2013-09-07 20:26:33	2013-09-07 23:38:39	WIN32	590.01M	60.37M	0B	0B	3小时12分6秒	0.01
10.103.2.7	2013-09-07 15:39:21	2013-09-07 18:28:41	WIN32	86.56M	7.47M	0B	0B	2小时49分20秒	0.01
10.99.11.137	2013-09-07 08:52:54	2013-09-07 12:37:50	WEB	4.40M	1.01M	0B	0B	3小时44分56秒	0.01
10.99.11.139	2013-08-30 12:25:50	2013-08-30 13:34:41	WEB	151.95M	2.35M	0B	0B	1小时8分51秒	0.01
10.111.8.91	2013-08-03 11:58:16	2013-08-03 11:59:29	WIN32	1.54M	120.49K	0B	0B	1分13秒	0.01
10.111.8.91	2013-08-03 06:25:35	2013-08-03 07:21:37	WIN32	917.71K	77.67K	0B	0B	56分2秒	0.01
114.213.151.185	2013-07-29 14:31:35	2013-07-29 17:26:07	WIN32	21.22M	12.77M	0B	0B	2小时54分32秒	0.01
10.111.8.115	2013-07-27 22:54:49	2013-07-27 23:15:59	WIN32	631.86M	7.81M	0B	0B	21分10秒	0.01
10.99.10.197	2013-07-24 17:29:06	2013-07-24 18:06:59	WEB	242.13K	76.47K	0B	0B	37分53秒	0.01
114.213.151.172	2013-07-24 17:21:58	2013-07-24 17:24:11	WIN32	18.60M	1.26M	0B	0B	2分13秒	0.01
114.213.151.172	2013-07-24 17:15:07	2013-07-24 17:20:41	WIN32	5.90M	390.77K	0B	0B	5分34秒	0.01
114.213.151.172	2013-07-24 17:11:53	2013-07-24 17:13:13	WIN32	354.52K	61.97K	0B	0B	1分20秒	0.01
114.213.151.172	2013-07-24 17:07:03	2013-07-24 17:09:26	WIN32	2.00K	2.05K	0B	0B	2分23秒	0.01
10.111.8.95	2013-07-21 16:25:31	2013-07-22 00:00:37	WIN32	684.83M	19.38M	0B	0B	7小时35分6秒	0.01
10.111.8.95	2013-07-21 09:46:05	2013-07-21 14:00:26	WIN32	74.92M	6.69M	0B	0B	4小时14分21秒	0.01

5.月账单 查询账号月账单信息

深澜软件 > 用户自服务 > 月账单

日期: [] - []

序号	结算日期	本次消费(元)	使用时长(h)	使用流量(MB)	操作员	账单类型	账单
0	2013-08-24	0.00	1046	131324.36		系统自动结算	打印
1	2013-08-24	0.00	0	0.00		系统自动结算	打印
2	2013-07-24	0.00	1121	242837.00		系统自动结算	打印
3	2013-07-24	0.00	0	0.00		系统自动结算	打印

6 故障报修 学生宿舍网使用网上报修方式处理网络故障。具体操作如下：

深澜软件
www.sclan.com

我的资料 · 密码保护 · 转账页 · 我的状态 · 充值记录 · 使用明细 · 月账单 · 认证日志 · 登出 · **故障报修** · 故障查询

网络信息

同室联网

IP地址 . * . * . * (开头数字)

客户端提示

是否共享过无线网 是

是否可以认证 是

联系信息

姓 名

上网账号

联系电话

住 址

房 间 号

环 境 时 间

提交

点击提交

查询报修后维修进度和处理结果。

深澜软件
www.sclan.com

欢迎您 1... 2013-09-10 17

我的资料 · 密码保护 · 转账页 · 我的状态 · 充值记录 · 使用明细 · 月账单 · 认证日志 · 登出 · 故障报修 · **故障查询**

深澜软件 > 用户自服务 > 故障报修查询

用户名 日期 -

用户名	姓名	固定电话	移动电话	报修日期	状态	处理日期	处理结果	操作员
1...	1...	5786820	1...	2013-03-09 19:21:40	已处理	2013-03-10 21:41:59	端口没有信号、、、暂时换个端口	wlzx001