


校园网自助服务使用指南

亲，我是校园网用户自助服务系统，我能做的事情可多了：

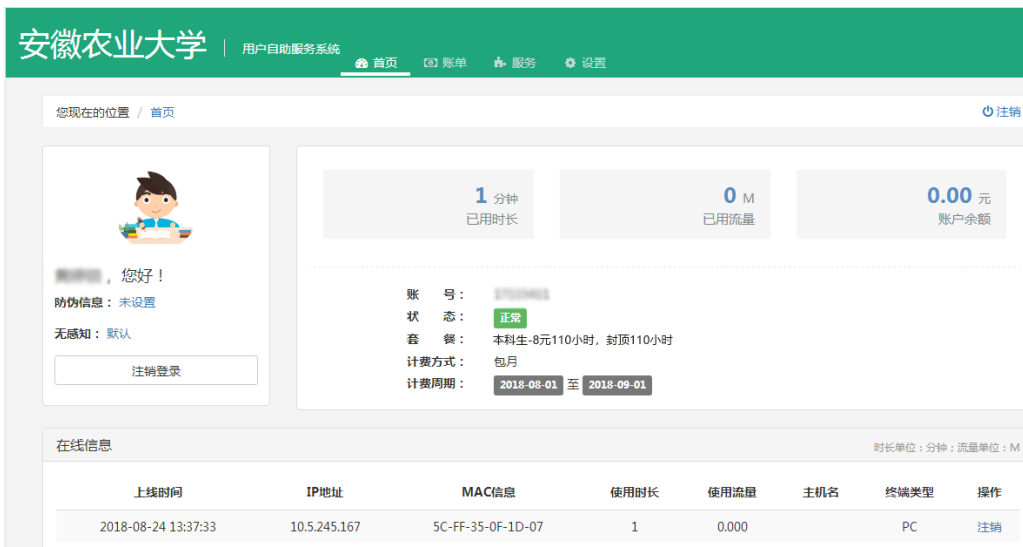
- 1、您的状态（在线或注销登录情况）；
- 2、您认证上网情况的明细统计；
- 3、您的月账单；
- 4、网络故障报修和查询。

第一步：浏览器内输入 <http://i.ahau.edu.cn/>



第二步：在登陆界面中输入您的用户名、密码，登录后，即可在数字校园的统一身份认证框架中找到  网络计费，点击进入用户自服务系统首页。（温馨提醒：教职工用户目前仍进入深澜软件用户自服务页面，后期将适时统一切换。）



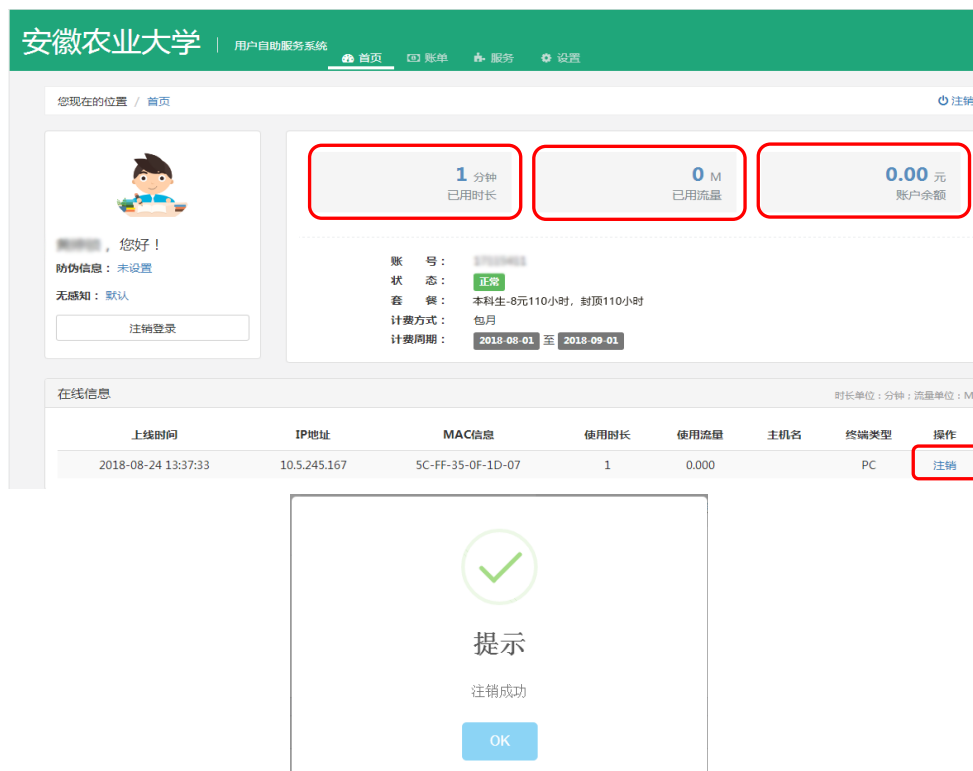


第三步：登陆之后相关操作

(1) 首页

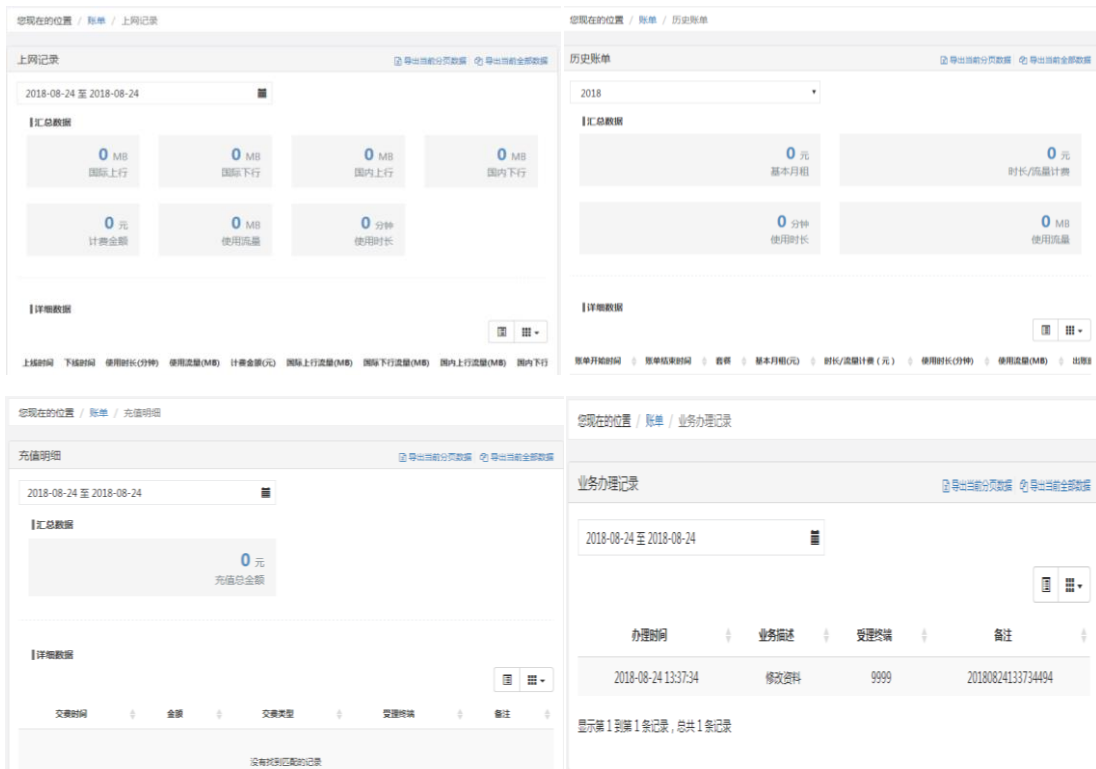
可以查看自己账号本期的已用时长、已用流量和账户余额；

“首页-在线信息”可以注销当前在线的终端。



(2) 账单

可以查看账号的上网记录（时长统计、流量统计）、历史账单、充值明细、业务办理记录（购买套餐）。



(3) 服务



“服务-账号报停/账号复通”中，用户可以将上网账号冻结，将已报停账号解冻结。

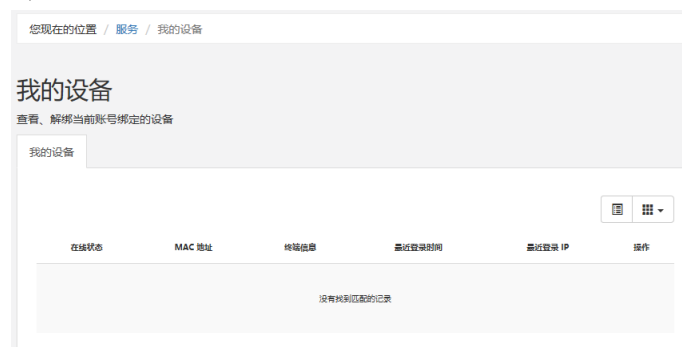


“服务-自助报障”中，用户可以自助填写联系人、联系电话、在故障描述里面填写故障发生地点、故障详细情况，自助上报网络故障，网络维护人员将尽快与您取得联系，预约维修。

用户可以在“服务-报障记录”中，查询报修后维修进度和处理结果。



“服务-我的设备”中，用户可以解绑账号已经绑定终端 MAC。此操作适用于校园无线无感知认证场景，本人上网账号借给他人使用，后需要使用本人设备登录时，需要先解绑他人设备 MAC 再登录。



(4) 设置-基本资料，用户可以完善账号的个人信息。

